

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

FI-CC-01/ E  
26/06/2023

Les présentes conditions générales des prestations de service s'appliquent, sans restriction, ni réserve, aux Services proposés par :

La société « EGLOFFE », SARL au capital de 4 000 000 Dhs dont le siège social et atelier est situé au N° 16 –Lot La Marsouille – Angle bd Chefchaoui – Q.I Bernoussi 20300, CASABLANCA (ci-après dénommée « EGLOFFE »)

### 1-CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente et de prestation de services s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits et des services proposés par EGLOFFE.

A défaut de dispositions particulières stipulées par écrit, le fait de passer commande à EGLOFFE implique l'acceptation pleine et entière de nos conditions générales de vente et de service. Seules les conditions particulières signées dans le cadre d'un contrat prévalent sur les conditions générales de vente EGLOFFE.

Les prestations offertes par EGLOFFE à titre gratuit sont également régies par les présentes conditions générales de vente.

EGLOFFE peut modifier, réactualiser ou rectifier les présentes, notamment afin de prendre en compte une évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique. EGLOFFE prévient, dans la mesure du possible, ses CLIENTS de toute modification de ses Conditions Générales, soit sur la page d'accueil de son site Internet, soit par le biais d'un affichage au bureau commercial.

### 2-OFFRE

- Vérification Périodique,
- Vérification après Installation des Chronotachygraphes
- Chronotachygraphes analogiques
- Limiteur de vitesse mécanique et électronique
- Indicateur de consommation de carburant
- Système de géo localisation par GPS avec liaison sur serveur informatique Equipement aux normes ADR
- Laboratoire métrologie

### 3-FORMATION DU CONTRAT

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées ou complétées lorsqu'EGLOFFE établit un bon de commande ou un devis qui constituent alors les conditions particulières.

En cas de commande reçue de l'acheteur, celle-ci ne sera considérée comme acceptée définitivement par EGLOFFE qu'après acceptation d'EGLOFFE, et versement éventuel de l'acompte de la prestation.

### 4-OFFRES ET DEVIS – PAIEMENT

Nos offres et devis sont valables 1 mois, prenant cours le jour de leur envoi, sauf mention spécifique sur le Devis EGLOFFE.

Les chiffres repris dans nos offres, devis ou bons de commande ne sont contraignants à l'égard d'EGLOFFE que dans la mesure où le client n'apporte aucune modification au projet de référence.

Les conditions de l'offre concernent exclusivement les prestations spécifiées sur les éléments contractuels.

Le prix de la prestation est ferme. Il est stipulé hors taxes et exprimé en dirhams portant sur le montant total à payer.

Toute contestation ou réclamation relative à la facturation doit être adressée par Email avec accusé de réception ou lettre recommandée dans les dix jours à réception de ladite facture, à défaut de quoi EGLOFFE n'accepte plus aucun grief.

### 5-TARIFS

Les tarifs en vigueur des prestations sont disponibles auprès d'EGLOFFE, sur simple demande. Ils sont exprimés hors taxes et sont révisables.

En cas de hausse des tarifs impactant le client, la modification correspondante sera notifiée au Client au moins un mois avant sa date d'application, et ouvrira le droit à une interruption par le client du contrat sans préavis et sans indemnité à payer.

### 6-REFERENCE AUX CLIENTS

Le Client autorise EGLOFFE à mentionner son nom ou sa dénomination sociale dans nos documents commerciaux, à titre de références aux fins de sa propre promotion commerciale.

Le Client accepte, sauf mention spécifique dans le devis ou Bon de Commande, de faire figurer la mention : Réalisé par EGLOFFE (ou autre formulation équivalente) sur l'ensemble des pages du site ou sur la page de mentions légales.

### 7-CLAUDE DE CONFIDENTIALIE

EGLOFFE s'interdit de divulguer publiquement des informations confidentielles, recueillies dans le cadre de l'exécution de ses prestations.

Les informations de toute nature, portées sur quelque support que ce soit ou recueillies à l'accomplissement d'une prestation sur site, sont confidentielles et ne peuvent être utilisées que par EGLOFFE pour la bonne exécution de sa mission.

A noter toutefois que dans certaines circonstances et sous couvert d'une loi, nous serons amenés à diffuser des informations confidentielles vous concernant.

Ainsi, et sauf si la loi nous l'interdit, Egloffé vous avisera des informations qui seront mises à disposition.

Par ailleurs, dans le cadre des audits d'accréditation ou de certification, certaines informations pourront être portées à la connaissance des tiers auditeurs (SEMAC, COFRAC, MIICEN, Délégation du MCI).

EGLOFFE s'engage à disposer d'engagement de confidentialité formalisée pour l'ensemble du personnel intervenant lors des audits.

### 8-ENGAGEMENT ET RESPONSABILITE DU CLIENT

Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'utilisation des chronotachygraphes et les autres éléments de sécurité routière. Il appartient au client de faire appel à tout tiers compétent, permettant de valider la correct application des prescriptions légales relatives à la protection des données personnelles.

### 9/ LITIGES

En cas de difficultés ou de différence entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent accord, les parties conviennent de rechercher une solution amiable dans l'esprit du présent contrat.

### 10/Réclamations et appels :

Les réclamations et appels sont recevables par écrit sous forme d'un courrier à l'adresse [contact@egloff.com](mailto:contact@egloff.com), [qualite@egloff.com](mailto:qualite@egloff.com), le client est immédiatement informé de la réception de sa réclamation ou appel.

La procédure de traitement des réclamations et appels est mise à la disposition de toute partie intéressée sur demande.